

Firefox 対応開始のお知らせ

Firefox で専用システムがお使いいただけるようになりました。Firefox のバージョンが【56.0】以降であれば電話リレーを行うことが可能です。

Android 用 Firefox アプリのインストール方法及び、ご利用になる際の注意点を以下に記載いたします。

<Firefox アプリをインストール>

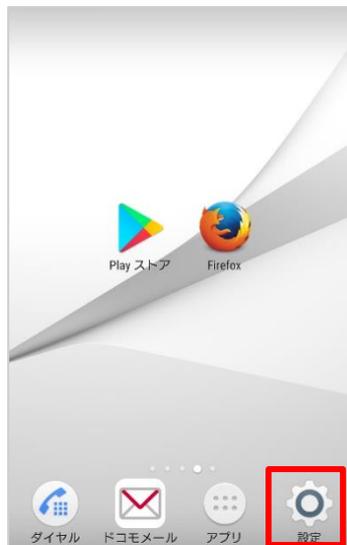
Google Play ストアから「Firefox」を検索し、Firefox アプリをインストールする。



<Firefox アプリの設定を確認する>

【手順 1】

「設定」を開く。



【手順 2】

「アプリ」から「Firefox」を選択する。



【手順3】

「カメラ」「マイク」が「許可」されていることを確認する。



※「カメラ」「マイク」がオンになっていない場合、電話リレーを行うことができません

< 「ログイン」して「電話をかける」 >

【手順 1】

インストールした Firefox アプリをタップする。

電話リレーサービス専用システムログインページ (利用開始 URL) を入力もしくは URL を貼り付けて、ログインページを開き、「ログイン ID」と「パスワード」を入力しログインする。



【手順 2】

かけ先の電話番号を入力後、通話方法と通話事業者を選択する。



【手順3】

通訳事業者を選択すると毎回「nf.denwa-relay.jp にカメラとマイクを共有しますか？」とポップアップが表示されるので、「動画ソース」を「フロントカメラ」に変更する。

「共有」をタップすると通訳オペレーターの呼び出しが開始される。



通訳オペレーターと接続されたらやりとりを開始してください。

※「文字」で電話リレーをする場合でも「カメラ」「マイク」の共有が必要となります

※パソコンで電話リレーを行う場合は「カメラ」「マイク」の共有に関するポップアップは表示されません

説明は以上です。

問い合わせ先: 日本財団電話リレーサービス・サポートセンター
FAX 番号: 03-6229-5599
開設時間: 9時半~18時
定休日: なし (年末年始を除く)