

2019/12/19

関係各位

日本財団
公益事業部 国内事業開発チーム

電話リレーサービス・モデルプロジェクトの通訳オペレーション業務委託に係る
見積書ご提出のお願い

日本財団では、2013 年度より全国の聴覚障害者を対象とした電話リレーサービス・モデルプロジェクトを実施しており、2019 年 12 月 1 日現在で登録者数は約 10,600 名、1 ヶ月の利用回数は合計 28,000 回を超える規模に拡大しております。また、1 月に立ち上がった総務省と厚生労働省共催の「電話リレーサービスに係るワーキンググループ」で制度化に向けた検討を開始し、2021 年度から公共サービスとして提供する方針が決まりました。

2020 年度は、公的制度化に向けて円滑な移行につながる体制を整備することを目的に、電話リレーサービス・モデルプロジェクトを実施いたします。つきましては、通訳オペレーション業務委託先を募集いたしますので、下記の内容に基づいた見積書のご提出をお願い申し上げます。

記

1. 業務内容

手話通訳またはパソコン文字通訳による電話リレーサービスの通訳オペレーション業務

2. 業務委託期間

2020 年 4 月 1 日～2021 年 3 月 31 日

3. 要件

(1) 応募資格

- ・株式会社などの一般企業であること。
- ・手話通訳派遣業務やテレビ電話を介した手話通訳業務で 2 年以上の十分な実績を有すること。

(2) 通訳業務に係る要件

- ・9 時～17 時、年中無休を前提にサービスを提供できること。
- ・最低 1 ブース(注 1)用意できる体制であること。
- ・手話、文字どちらかに対応できる通訳オペレーターを配置すること。
- ・すべてのブースにおいて、サービス提供時間中は常に通訳オペレーターが待機または対応中であるよう人員配置し、不在の時間が生じないようにすること。ただし、通訳オペレーターの健康への配慮から 1 時間あたり 40 分の通訳オペレーションを上限とすること。

- ・通訳オペレーターの業務遂行にあたっては、日本財団の定める通訳オペレーターガイドライン(<https://trs-nippon.jp/interpreterterms>)に沿うこと。

注1 ブースについては、以下5つの項目を満たすこととする。

(1)ブースの設置

個人情報保護の観点からパーティション等で囲われたブースを設置する

(2)PC

Windows、Mac どちらでも構わないが、最新版の Google Chrome をインストールする

(3)Web カメラ(手話のみ)

100 万画素以上を推奨する

(4)インターネット回線

有線を必須とする

(5)マイク付ヘッドセット

特に指定なし

(3)実施体制

- ・受託業務について十分な業務遂行能力を有し、適正な経理執行体制を有すること。
- ・個人情報を適切に管理する能力・体制を有すること。
- ・通訳オペレーターの採用、また業務の遂行にあたっては、日本財団の定める事業者ガイドライン(<https://trs-nippon.jp/operatorterms>)に沿うこと。

4. 提出書類

(1)提出内容

下記アドレス宛に連絡のうえ、追って送付された所定のフォームに入力し提出すること。

(2)提出期限・方法

2020年1月31日(金)までに下記アドレス宛に電子メールで提出すること。

件名「電話リレーサービス・モデルプロジェクトの通訳オペレーション業務委託に係る見積書」

(3)提出先

trs@ps.nippon-foundation.or.jp

5. 評価基準

- ・9時～17時、年中無休を前提にサービス提供できることを基本とし、1ブースに必要な費用及び用意できるブース数で主に評価する。
- ・早朝や夜間の対応も可能な場合は、評価の対象とするため、別途対応可能な時間を特記事項に記載すること(早朝・夜間の割増料金は当財団と受託者との協議にて決定する)。
- ・その他、特記事項がある場合は評価の対象とするため、その旨別途記載すること。

6. 実施スケジュール

詳細なスケジュールについては、当財団と受託者との間で協議のうえ決定することとするが、おおむね以下の日程を想定すること。

- ①見積書の提出期限
2020年1月31日(金)
- ②受託者との協議
2020年2月3日(月)～2021年2月28日(金)まで
- ③契約内定の連絡
2020年3月中旬
- ④受託業務開始
2020年4月1日(水)～
- ⑤業務委託費の支払い
月末締め翌月末払い(初回支払日:2020年5月末)

7. 特記事項

- ・受託者は本業務を実施するにあたり、当財団と十分な調整を行うものとする

お問い合わせ先

〒107-8404 東京都港区赤坂 1-2-2

日本財団 公益事業部 国内事業開発チーム

Tel 03-6229-5254 Fax 03-6229-5160

Email trs@ps.nippon-foundation.or.jp

担当:筒井、親松